

ДОГОВІР № _____
про надання телекомунікаційних послуг

м.Київ
Товариство з обмеженою відповідальністю "Файбернет Телеком" (надалі – **Провайдер**), в особі Мельниченка Ігоря Вікторовича

«___» _____ 2021 р.

_____ (П.І.Б.) (надалі «**Абонент**»),
з іншого боку, разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона» уклали цей договір про наступне.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Провайдер надає Абоненту послуги широкосмугового доступу до Інтернет («надалі – Послуги»), а Абонент зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов договору:
- 1.2. Послуги надаються за адресою: _____.
- 1.3. Параметри Послуги визначені умовами тарифного плану.
- 1.4. Дата та час проведення робіт з підключення до мережі Інтернет та початку надання Послуг: «__» _____ 20__ р.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

- 2.1. Абонент має право:
 - 2.1.1. Замовляти у Провайдера будь-які додаткові послуги, якщо вони пропонуються Абоненту.
 - 2.1.2. Отримувати від Провайдера інформацію про Послуги за телефоном call-центру та у сервісних центрах.
 - 2.1.3. Письмово повідомляти Провайдера про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.
- 2.2. Абонент зобов'язується:
 - 2.2.1. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення кінцевого обладнання Абонента, проведення Провайдером кабелів та здійснення робіт з підключення у визначених у договорі дату та час.
 - 2.2.2. Оплачувати Послуги в порядку, передбаченому цим договором.
 - 2.2.3. Проводити звірку розрахунків з Провайдером з метою уточнення сум, внесених авансовим платежем.
 - 2.2.4. Не виконувати модернізацію і/чи програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Провайдера чи на функціонування мережевого обладнання Провайдера.
 - 2.2.5. У разі, якщо технологія доступу до мережі Інтернет передбачає встановлення на території Абонента модему або іншого комутаційного обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти таке обладнання на відповідальне зберігання.
 - 2.2.6. Використовуючи Послуги Провайдера, не завдавати шкоди або суттєві незручності будь-яким третім особам, у тому числі не здійснювати будь-які заходи, які загрожують або можуть негативно вплинути на роботу будь-якого комп'ютера або інформаційної системи. До таких дій, зокрема, відносяться: DoS-атаки, сканування портів, недозволене проникнення у систему, розсилка спаму, опублікування на форумах та конференціях повідомлень, які є відверто образливими або які за змістом є істотно віддаленими від тематики таких форумів або конференцій (флуд), за виключенням випадку коли власники інтернет-ресурсів попередньо прямо дозволили Абоненту такі дії.
 - 2.2.7. Не вчиняти будь-яких дій, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну, адміністративну або майнову відповідальність.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА

- 3.1. Провайдер має право:
 - 3.1.1. Змінювати тарифи на Послуги шляхом оприлюднення на Інтернет-сайті (www.fibernet.com.ua) Провайдера інформації про зміну тарифів не пізніше ніж за 7 днів до запровадження таких змін.
 - 3.1.2. У разі порушення Абонентом своїх обов'язків, передбачених договором, Провайдер має право частково обмежити або повністю припинити надання Послуг.
- 3.2. Провайдер зобов'язується:
 - 3.2.1. Надавати Абоненту Послуги цілодобово згідно діючих граничних нормативних рівнів показників якості. Провайдер зобов'язаний усувати пошкодження власної телекомунікаційної мережі протягом трьох днів з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення). Усунення несправностей усувається за умови, що у Абонента, який повідомив Провайдера про несправність, на момент повідомлення були кошти на своєму особовому рахунку.
 - 3.2.2. Забезпечувати правильність обліку та застосування тарифів до наданих Послуг.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

- 4.1. Плата за підключення визначається на підставі діючих тарифів Провайдера.
- 4.2. Надання Послуг здійснюється за попередньою оплатою. При повному вичерпанні авансу надання Послуг припиняється до наступного поповнення Абонентом свого особового рахунку.
- 4.3. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів. Суми, помилково зараховані Абонентом на інші рахунки, Провайдером не компенсуються.
- 4.4. У разі, якщо абонентська плата (якщо таку передбачає тарифний план) нараховувалася на час настання перерви у наданні послуг у зв'язку з пошкодженням телекомунікаційної мережі Провайдера, вона підлягає перерахуванню за умови, що Абонент повідомить Провайдера про пошкодження.
- 4.5. Надання Послуг може бути зупинене за усною вимогою Абонента на термін до 3-х календарних місяців на рік. За цей час абонентська платня стягується в розмірі 10 грн.\міс., та облікові дані (атрибути) Абонента зберігаються.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 5.1. Договір набуває чинності з дня його підписання обома сторонами і діє до припинення його однією зі сторін.
5.2. Кожна зі сторін може достроково припинити дію договору, письмово попередивши про це іншу сторону за 30 календарних днів.
5.3. Фізичне відключення Абонента (демонтаж кабеля і т.д.) здійснюється після розірвання договору.

6. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

- 6.1. У випадках, не передбачених цим договором, сторони керуються чинним законодавством України.
6.2. Провайдер не несе відповідальності за погіршення роботи абонентського обладнання внаслідок дії вірусних програм, програм взлому або інших дій будь-яких третіх осіб направлених на нанесення шкоди обладнанню чи програмам Абонента. У зв'язку з цим, Абоненту рекомендується оснащувати своє абонентське обладнання антивірусними програмами та програмами, які захищають від втручання третіх осіб в роботу такого обладнання. Встановлення вищевказаних програм здійснюється Абонентом самостійно та за його власний рахунок.
6.3. У разі відсутності технічної можливості Провайдер має право в односторонньому порядку перенести строки підключення, заздалегідь попередивши абонента за 3 робочих дні.
6.4. Провайдер не несе відповідальності за дієздатність обладнання, комп'ютерів, тощо, що є власністю абонента. Провайдер не гарантує сумісності та коректності роботи обладнання, купленого чи/або встановленого абонентом власноруч.
6.5 Обладнання _____, що є власністю ТОВ «Файбернет Телеком», видається абоненту на період користування послугами, надаваними ТОВ «Файбернет Телеком», та має бути повернуто з моменту припинення дії договору протягом 1-го тижня. Гарантія на данне обладнання надається на звичайних умовах за наявності заповненого гарантійного листа та діє протягом часу, вказаного у гарантійному листу.

7. АДРЕСА, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ, ПІДПИСИ СТОРІН

ПРОВАЙДЕР	АБОНЕНТ
Місцезнаходження: 08170, с. Юрівка, пров. Кооперативний, буд. 3 Адреса для листування: 08136, с. Крюківщина, а.с. 16	ПІБ _____
Телефон техпідтримки (098) 00 00 646 (093) 00 00 646	Контактний телефон:
ПІН: 408964210138	Ідентифікаційний код № _____
Код ЄДРПОУ: 40896426	Серія __ № _____ паспорту.
П/р UA703808050000000026007621134 Банк АТ "Райффайзен банк АВАЛБ", м.Київ, МФО 380805	
Мельниченко І.В. (П.І.Б) _____ (підпис)	_____ (П.І.Б) / _____ / _____ (Підпис) (Дата)

АКТ

Додаток до договору про надання послуг

Ми, що нижче підписалися

представник Абонента _____ (ПІБ, дата, підпис)

та представник Провайдера _____ (ПІБ, дата, підпис)

склали цей Акт про те, що роботи по підключенню та налагодженню доступу до мережі Інтернет були виконані якісно та сторони претензій одна до одної не мають, та що з дати підписання послуги надаються в повному обсязі на умовах договору.